

· 调查报告 · doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2020.17.037

网络首发 [https://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1097.R.20200425.1627.006.html\(2020-04-26\)](https://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1097.R.20200425.1627.006.html(2020-04-26))

自我效能在护理实践专业性与职业倦怠间的中介效应路径分析

李敏¹,董磊磊^{2△}

(1. 韩国釜山加图立大学护理学院 46252; 2. 山东省滨州市人民医院重症医学科 256600)

[摘要] **目的** 探讨临床护士护理实践专业性和自我效能对职业倦怠的影响,为降低护士的职业倦怠水平,降低护士离职率提供依据和建议。**方法** 采用横断面调查方法,通过便利抽样法对 S 省 2 所三甲医院的 332 名临床护士采用护理实践专业性量表、一般自我效能量表、职业倦怠量表进行问卷调查。使用 SPSS23.0、AMOS24.0 软件进行变量间的相关性分析与路径分析,并采用 Bootstrap 方法验证变量之间的直接、间接关系。**结果** 护理实践专业性、自我效能、职业倦怠三者之间呈现显著性相关关系($P < 0.05$);护理实践专业性对职业倦怠有直接的负向影响($\gamma = -0.308, P = 0.001$);护理实践专业性对自我效能有直接的正向影响($\gamma = 0.554, P = 0.001$),此外护理实践专业性通过自我效能对职业倦怠有间接的负向影响($\gamma = -0.285, P < 0.01$);自我效能对职业倦怠有直接的负向影响($\gamma = -0.514, P = 0.001$)。**结论** 提高护士的护理实践专业水平可以降低其职业倦怠感。

[关键词] 护理实践专业性;自我效能;厌倦,职业性;护士;中介效应

[中图法分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-8348(2020)17-2941-04

Path analysis of the mediating effect of self-efficacy between nursing professional practice and burnout

LI Min¹, DONG Leilei^{2△}

(1. School of Nursing, Catholic University of Busan, Busan 46252, South Korea; 2. Department of Intensive Care Medicine, People's Hospital of Binzhou City, Binzhou, Shandong 256600, China)

[Abstract] **Objective** To explore the effect of clinical nurses' nursing practice professionalism and self-efficacy on job burnout, and to provide basis and suggestions for reducing the level of job burnout and reducing the turnover rate of nurses. **Methods** A total of 332 clinical nurses were selected by the convenience sampling method in 2 tertiary hospitals in S province, and questionnaire survey was conducted by using nursing practice professional scale, general self-efficacy scale and occupational burnout scale. SPSS23.0 and AMOS24.0 statistical software were used to analyze the correlation and path between variables, and the Bootstrap method was used to verify the direct and indirect relationships between variables. **Results** There was a significant correlation between the three variables of nursing practice professionalism, self-efficacy, job burnout ($P < 0.05$). Nursing practice professionalism has a direct negative impact on job burnout ($\gamma = -0.308, P = 0.001$). Nursing practice professionalism has a direct positive impact on self-efficacy ($\gamma = 0.554, P = 0.001$). In addition, nursing practice professionalism has an indirect negative impact on job burnout through self-efficacy ($\gamma = -0.285, P = 0.000$). Self-efficacy has a direct negative impact on job burnout ($\gamma = -0.514, P = 0.001$). **Conclusion** Improving the professional level of nurses' nursing practice can help reduce their job burnout.

[Key words] nursing professional practice; self-efficacy; burnout, professional; nurses; mediating effect

有研究表明护理人员不足的问题日趋严重,这不仅严重影响护理质量,也影响护士的身心健康,进而引起护士的职业倦怠感^[1]。同时职业倦怠感也是预测护士离职行为的有效指标^[1]。职业倦怠是指在承

受不住压力时出现的情感枯竭,非人格化,自我成就感低下^[1]。因此,可以通过降低护士的职业倦怠感来降低护士离职率。同时有研究表明护理实践专业性是指护理人员同时具有专业精神,熟练性和自主性,并有效承担护理工作的能力^[2]。而有研究显示护理实践专业性与专业认同、职业倦怠间存在相关关系^[3-5],且自我效能在护理专业认同与职业倦怠的关系中起到中介作用^[6-7]。这些相关研究多以护理实践专业性的一部分为焦点,缺乏整体性。因此,为了找出更全面的预防措施,本文通过潜在变量的路径分析方法来分析护理实践专业性,自我效能和职业倦怠三者之间的具体关系。从护理实践专业性的整体出发进行研究,降低护士的职业倦怠感,进而为降低离职率提供科学依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用便利抽样法,选取 S 省 2 所综合三甲医院的 332 名临床护士为研究对象。入选标准:工作时间 6 个月以上的临床护士、知情同意并自愿参加本研究。排除标准:正在休假(产假、病假、事假等)的护士;外来进修人员或实习期护士;工作不满 6 个月的临床护士。最终共纳入 300 名临床护士为研究对象,其中男 14 名(4.7%),女 286 名(95.3%);年龄 22~50 岁,平均(32.98±5.08),其中 21~30 岁 102 名(34.0%)、31~40 岁 170 名(56.7%)、41~50 岁 28 名(9.3%);学历在大专及以上学历的有 35 名(11.7%)、本科 232 名(77.3%)、硕士及博士 33 名(11.0%);职称为护士的有 54 名(18.0%)、护师 158 名(52.7%)、主管护师及以上 88 名(29.3%);职位为一般护士的有 159 名(53.0%)、责任护士及护士长 141 名(47.0%)。

1.2 方法

笔者于 2019 年 11—12 月与调查医院护理部进行沟通,说明研究目的,并在得到同意后实施问卷调查。采用 G-Power3.1 软件,设置显著性水平为 0.05,效果大小 0.10,鉴定能力 0.90,计算出所需研究对象为 288 名。考虑被调查者中淘汰率为 15%,共发放问卷 332 份,收回有效问卷 300 份,有效回收率 90%。主要调查工具包含以下 4 个量表,(1)护士一般情况调查表:包括性别、年龄、最终学历、职称、职位等人口学特征。(2)护理实践专业性量表:本文采用由 MA 等^[2]研制的量表,共 59 个条目。后由本研究团队汉化形成共 42 个条目的中文版量表。该量表分为专业精神、自主性和熟练性 3 个维度,采用 5 分制

计分,1 分表示“完全不符合”,5 分表示“完全符合”,得分越高代表护理实践专业性水平越高。量表的 Cronbach's α 系数为 0.960,3 个维度的 Cronbach's α 系数分别为 0.930、0.943、0.948。(3)一般自我效能量表:本文采用 SHERER 等^[8]研制,贾涛^[6]翻译的量表。该量表共 17 个条目,采用 5 分制计分,1 分表示“完全不符合”,5 分表示“完全符合”,得分越高代表护理实践专业性水平越高。量表的 Cronbach's α 系数为 0.946。(4)职业倦怠量表:本文采用 MASLACH 与 JACKSON 等研制,李永鑫等^[9]所翻译的职业倦怠量表。该量表分为情感衰竭(emotional exhaustion, EE)、去人格化(depersionalization, DE)和个人成就感(personal accomplishment, PA)3 个维度,22 个条目。量表采用 Likert 7 级评分,0 分表示“完全没有”,6 分表示“每天都有”。如果在 EE、DE 维度得分越高,同时在 PA 得分越低,说明职业倦怠感越严重。总量表的 Cronbach's α 系数为 0.936,3 个维度的 Cronbach's α 系数分别为 0.917、0.896、0.887。

1.3 统计学处理

采用 SPSS23.0 软件处理数据,计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 表示。对护理实践专业性,自我效能和职业倦怠之间的关系进行相关性分析;用 AMOS24.0 软件明确护理实践专业性和自我效能对职业倦怠的影响路径。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理实践专业性量表,自我效能和职业倦怠的水平

本文护理实践专业性量表平均得分(2.98±0.76)分,专业精神平均得分(2.97±0.98)分,自主性平均得分(2.97±0.89)分,熟练性平均得分(2.98±0.91)分;一般自我效能量表平均得分(3.30±0.82)分;职业倦怠量表平均得分(2.70±1.23)分,其中,EE 为(2.95±1.44)分,PA 为(2.76±1.47)分,DE 为(2.18±1.52)分。

2.2 护理实践专业性、自我效能与职业倦怠的相关性

本研究结果显示,护理实践专业性,自我效能与职业倦怠呈显著负相关($\gamma = -0.582, P < 0.05$),护理实践专业性与自我效能呈显著正相关($\gamma = 0.447, P < 0.05$);自我效能与职业倦怠呈显著负相关($\gamma = -0.448, P < 0.05$)。

2.3 护理实践专业性,自我效能和职业倦怠间的模型路径分析

表 1 模型的拟合指数 (n=300)

模型	χ^2/df	GFI	SRMR	RMSEA	NFI	TLI	CFI
标准值	≤ 3	≥ 0.90	≤ 0.05	≤ 0.05	≥ 0.90	≥ 0.90	≥ 0.90
修正模型	1.510	0.911	0.040	0.041	0.911	0.964	0.968

表 2 本文护理实践专业性、自我效能和职业倦怠之间关系的效应 (n=300)

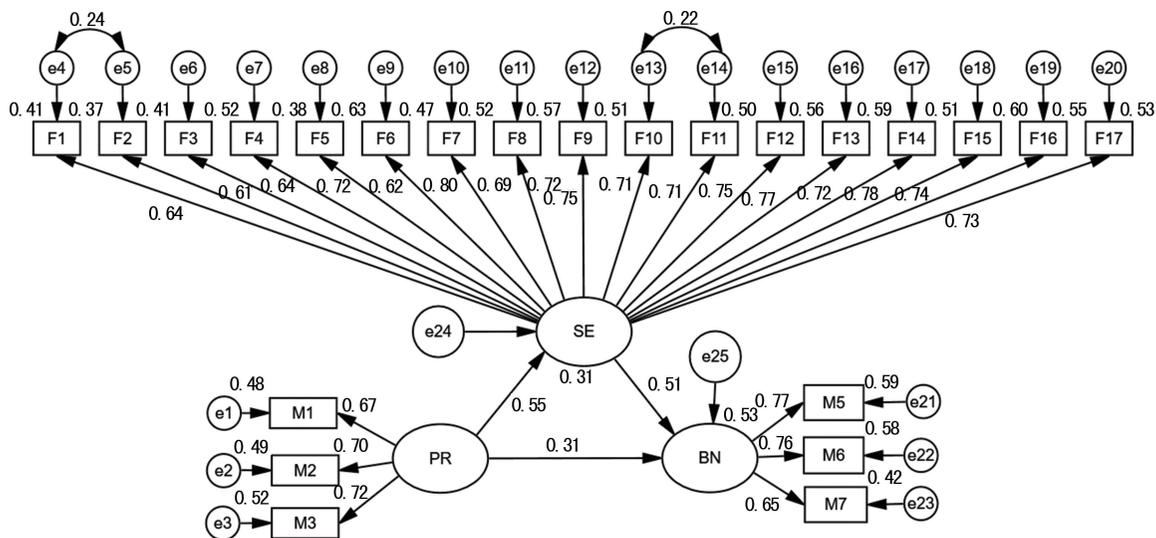
内衍变量	路径	外衍变量	直接影响(P)	间接影响(P)	总影响(P)
职业倦怠	<-	护理实践专业性	-0.308(0.001)	-0.285(0.000)	-0.593(0.001)
职业倦怠	<-	自我效能	-0.514(0.001)	-	-0.514(0.001)
自我效能	<-	护理实践专业性	0.554(0.001)	-	0.554(0.001)

-:无间接影响。

表 3 路径测量值(n=300)

变量	路径	变量	非标准化系数	SE	CR	P	标准化系数	SMC
自我效能	<-	护理实践专业性	0.632	0.095	6.632	<0.01	0.554	0.307
职业倦怠	<-	自我效能	-0.753	0.120	-6.291	<0.01	-0.514	0.534
	<-	护理实践专业性	-0.515	0.136	-3.781	<0.01	-0.308	
专业精神	<-	护理实践专业性	1.000	-	-	-	0.675	0.456
自主性	<-	护理实践专业性	0.953	0.105	9.097	<0.01	0.700	0.490
熟练性	<-	护理实践专业性	1.017	0.111	9.197	<0.01	0.719	0.517
情绪耗竭	<-	职业倦怠	1.000	-	-	-	0.766	0.587
个人成就感	<-	职业倦怠	1.015	0.088	11.476	<0.01	0.761	0.579
非人格化平均分	<-	职业倦怠	0.890	0.088	10.062	<0.01	0.646	0.417

SE:标准误;CR:临界比;SMC:多元相关系数平方;-:此项无数据。



M1:专业精神;M2:自主性;M3:熟练性;M5:EE;M6:PA;M7:DE;PR:护理实践专业性;SE:自我效能;BN:职业倦怠。

图 1 护理实践专业性、自我效能和职业倦怠关系的路径分析

通过参考相关文献及相关统计分析结果设定初始模型,并通过修正指数进行修正得出最终模型。分析结果提示修正模型拟合较好,卡方自由度比(χ^2/df)=1.510,适配度指数(GFI)=0.911,规准适配指数(NFI)=0.911,非规准适配指数(TLI)=0.964,比较适

配指数(CFI)=0.968,渐进残差均方和平方根(RMSEA)=0.041,标准残差均方和平方根(SRMR)=0.040,见表1。根据模型提示,护理实践专业性对职业倦怠的路径标准化系数 $\beta = -0.308$ ($CR = -3.781, P < 0.01$),对自我效能的路径标准化系数

$\beta=0.554(CR=6.632, P<0.01)$,自我效能对职业倦怠的路径标准化系数 $\beta=-6.291(CR=-6.291, P<0.01)$,见图 1。采用 Bootstrap 方法验证了 3 个变量之间的直接、间接关系。结果显示:护理实践专业性对职业倦怠($\gamma=-0.308, P=0.001$)和自我效能($\gamma=0.554, P=0.001$)有直接影响,护理实践专业性以自我效能为中介对职业倦怠有间接影响($\gamma=-0.285, P<0.01$);自我效能对职业倦怠有直接影响($\gamma=-0.514, P=0.001$)。自我效能所能够被解释的变异量为 30.7%,职业倦怠所能够被解释的变异量为 53.4%,见表 2、3。

3 讨 论

3.1 护理实践专业性的现状

目前我国关于护士自主性、专业精神和专业认同等的研究较多,但是以整体护理实践专业性为焦点进行的相关研究尚少。本文中护理实践专业性 $[(2.98\pm 0.76)$ 分]处于中等水平,包含护士的专业精神、自主性和熟练性 3 个方面,其中护士的自主性水平相对最低,这与于洋^[10]的研究结果相似。这说明护理是以人为中心、崇尚科学和奉献的专业^[11],随着护理事业的发展,护理人员越来越关注加强护理专业精神及实践操作能力的培养,但由于护理分级制度不严格等原因,护理人员的自主性发展受阻。有研究表明护理的专业性有利于保证护理质量,稳定护理专业地位和推动护理专业发展^[12]。因此,需要提升其水平,而目前阻碍其发展的主要因素有:(1)护士的权利和职责不明确,医院管理体制不完善;(2)部分护理人员对护理专业的认知和了解有误区,过度依赖医生,不能主动维护自己的专业形象;(3)其他医疗行业同事对护士的业务范围不明确;(4)不良的医院工作环境,例如:护理工作任务繁重,不良的医患关系、医护合作关系等;(5)医疗机构尚未真正实施分级护理,不同级别护士的专业分工不明确^[12]。因此,可以根据这些阻碍因素提出针对性措施,以提高护士的护理实践专业性水平,为降低护士的职业倦怠感和促进护理事业发展提供可靠依据。

3.2 护理实践专业性对职业倦怠的直接影响

本研究结果显示护理实践专业性对职业倦怠有显著性负向影响($\gamma=-0.308, P=0.001$),即护士正确把握专业角色,独立决策及熟练操作会使其职业倦怠感降低,这与笔者的前期研究^[13]结果相似,指出护士的专业认同和职业倦怠呈负相关关系。专业认同是护理人员对护理专业价值的认知和对自身专业能

力的认可,积极的专业认知和认同能激发护理人员在工作中的自主性、积极性和创造性^[14]。反之护士的专业认同度和社会地位不高,会导致其丧失工作热情,工作成就感降低,最终导致护士产生职业倦怠。因此,护理管理者应关注护理实践专业性的各个方面,提高护士的专业认知、认同和自主性,从而降低职业倦怠水平,减少离职率,促进护理学科的发展。

3.3 护理实践专业性通过自我效能对职业倦怠产生间接影响

自我效能是个体成功实施和完成某项行为目标的信念^[15]。本研究显示,护理实践专业性对自我效能有正向影响。说明护士的护理实践专业性水平越高,自我满足感越强,通过自我影响过程,能帮助个体提升其自我效能感。

另外,结果指出护理实践专业性以自我效能为中介对职业倦怠有间接负向影响($\gamma=-0.285, P<0.01$)。这与作者的前期研究^[13]结果相似。这表明护理实践专业性可以通过自我效能对职业倦怠产生间接的负向影响。因此可以通过培养护士正确的专业价值观、增强业务技能的熟练度、加强独立决策能力及创新能力培养来提高临床护士的护理实践专业性水平,进而提升其自我效能感,最终降低其职业倦怠感,缓解护理人员短缺的现状。

综上所述,临床护士的护理实践专业性和职业倦怠处于中等水平,护理实践专业性对职业倦怠有直接负向影响,也可通过自我效能对职业倦怠产生间接负向影响。因此护理管理者需从实际出发,以培养和提高临床护士的专业精神、自主性、熟练性为切入点,通过促进护理课程改革、加强文化建设和护士入职培训、严格划分护理岗位等级制度、促进护理专科发展、同时加强护理工作的社会媒体良性宣传和价值认同等针对性措施提高护士护理实践专业性水平,进而缓解我国护士不足的状况。

参考文献

- [1] 朱晓萍,刘聪香,陈雪梅,等.国外护士职业倦怠的研究进展及启示[J].护理研究,2018,32(10):1509-1513.
- [2] MA L J. Development of a measurement of nursing professional practice[D]. Busan:Pusan National University,2015.
- [3] 余齐,杜纯艳,陈晓倩,等.护理(下转第 2949 页)

- 术医师准点到达率[J]. 解放军医院管理杂志, 2018,25(2):107-111.
- [9] 周瑜, 府伟灵, 陈丽勤. 品管圈活动在降低门诊抽血不合格标本率中的效果观察[J]. 重庆医学, 2017,46(15):2158-2159.
- [10] 朱婕, 张磊, 刘珊, 等. 品管圈在降低 D-二聚体假阳性率中的应用[J]. 国际检验医学杂志, 2018, 39(2):253-256.
- [11] 余秀峰. 品管圈在健康管理科体检报告流程改进中的应用[J]. 临床合理用药杂志, 2018, 11(10):167-168.
- [12] 岳跃红, 刘春燕. 品质管理圈在妇产科优质护理服务中的应用[J]. 重庆医学, 2017, 增 2: 379-381.
- [13] 富霞, 邢惠萍, 梁艳, 等. 提高血液透析机废液排放率的品管圈实践[J]. 中国继续医学教育, 2018(4):184-186.
- [14] 王佩, 孔德擎, 任静. 以健康宣教为基础的品管圈活动对 COPD 患者依从性及 MRC 评分的影响[J]. 医学理论与实践, 2018, 31(9):146-147.
- [15] 陈小丽, 刘春雨, 韩潇, 等. 品管圈在 PICC 置管术后并发症应用效果的 meta 分析[J]. 重庆医学, 2018, 47(9):1221-1224.
- [16] 李兴川, 陈志美, 李仁兰, 等. 应用品管圈降低新生儿住院期间安全隐患发生率的临床研究[J]. 重庆医学, 2019, 48(3):158-160.
- [17] 陈肖, 李丽, 高红梅, 等. 品管圈活动在护士对住院患者跌倒风险评估管理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(7):83-85.
- [18] 谢志芳, 董英会. 品管圈活动在降低糖尿病患者低血糖发生率中的作用[J]. 实用医药杂志, 2018(1):62-64.
- [19] 付世英, 罗玲, 张运芝. 品管圈在降低大便标本延迟送检率中的应用研究[J]. 重庆医学, 2017, 46(5):138-139.
- [20] 朱园丽. 品管圈在提高晨间护理床单位的整洁度中的作用[J]. 中国社区医师, 2018, 34(13):158, 160.

(收稿日期:2020-02-27 修回日期:2020-04-15)

(上接第 2944 页)

- 专业精神认知水平及其影响因素研究[J]. 中国医学伦理学, 2018, 31(2):206-212.
- [4] HWANG J I, LOU F, HAN S S, et al. Professionalism: the major factor influencing job satisfaction among Korean and Chinese nurses[J]. Int Nurs Rev, 2009, 56(3):313-318.
- [5] 张欣红, 李梅, 杨静, 等. 临床专科护士专业自主性与离职意愿的现状及其相关性[J]. 现代临床护理, 2018, 17(1):17-20.
- [6] 贾涛. 工作授权对临床护士自我效能和工作控制感影响的研究分析[D]. 成都: 四川大学, 2007.
- [7] JEONG J. The Influence of self-efficacy and professional identity on competency Performance ability in pperating room nurses[D]. Chungju: Korea National University of Transportation, 2014.
- [8] SHERER M, MADDUX J E, MERCADANTE B, et al. The self-efficacy scale: Construction and validation[J]. Psychological Reports, 1982, 51(2):663-671.
- [9] 李永鑫, 吴明证. 工作倦怠的结构研究[J]. 心理学, 2005, 28(2):454-457.
- [10] 于洋. 护士专业自主性及其相关因素调查[J]. 护理学杂志, 2011, 26(16):77-78.
- [11] 邓芳丽, 骆宁, 曹美嫦, 等. 某市三级医院护士职业认同感的现状调查[J]. 护理研究, 2013, 27(9):798-799.
- [12] 肖雪军, 谢婉花. 护士专业自主性的研究进展[J]. 护理研究, 2012, 26(9):782-784.
- [13] 李敏, 姜昭玲. 自我效能感在临床护士专业认同和职业倦怠之间的中介作用[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(19):133-134, 封 3.
- [14] 朱忆, 张继春. 护理人员科研能力与职业认同的相关性分析[J]. 护理学杂志, 2019, 34(22):61-63.
- [15] 高春荣, 徐冬梅, 曹丹凤. 基于自我效能理论的康复护理模式在首发脑卒中恢复期患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(13):83-86.

(收稿日期:2020-02-18 修回日期:2020-05-13)