

• 卫生管理 •

精细化理念下医学院校专业教师的人文素质培养体系构建*

王贵勤, 陈 勤, 汤 军, 曾晓荣[△]

(泸州医学院, 四川 泸州 646000)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2013.14.038

文献标识码:B

文章编号:1671-8348(2013)14-1662-03

人文素质指由知识、能力、观念、情感、意志、道德、价值取向等各种因素结合而成的、以“人性”为核心的内在品质,表现为一个人的人格、气质、修养^[1]。人文素质是“做人”的基础,加强学生的人文素质培养是教育的应有之意。近年来人们已经意识到要提高学生人文素质教育的有效性,提高教师的人文素质是前提和基础,与专业教育相结合是其有效途径^[2]。而医学是最富有人文精神的学科,因此,挖掘医学专业中的人文意蕴,通过专业教师的教学和模范作用来感染和教育学生,其人文素质教育效果是其他措施所无法比拟的,这就对医学专业教师的人文素质提出了更高要求。然而医学院校专业教师的人文素质及培养还不尽如人意。医学专业教师多数缺乏医学知识与人文社科知识渗透的知识结构,人文科学知识和素质存在明显的缺陷和不足,人文精神淡薄^[3]。医学院校对医学专业教师人文素质的培养重视不够、未形成制度、方法单一、不成体系、实施和监控亦不到位。因此,如何建立一套科学完善的培养体系以提高医学专业教师人文素质培养质量和效率,这就要求人们拓宽思路进行思考,而将精细化理念引入医学专业教师人文素质培养中来,指导其人文素质培养体系的构建,应是有益的探索。

1 医学专业教师人文素质培养中精细化管理理念的引入

1.1 精细化管理概述 精细化管理理念源于 20 世纪初美国泰勒提出的科学管理理论,发展于 20 世纪 50 年代日本丰田公司的“精益生产管理理论”^[4],其基本思想是通过查找和消除生产过程中各种各样的浪费现象达到降低成本之目的。这种精益生产方式和思想在企业被广泛运用和研究。1996 年,美国管理学家詹姆斯 P. 沃麦克等^[5]出版了《精益思想》,至此精细化管理由经验成为完整的理论^[6]。在此前后,精益思想跨出了它的发源地制造业,作为一种管理理论被广泛引用到社会各领域。关于精细化管理的内涵,国内外学者有各种论述,但都强调将工作做精、做细,以提高质量与效率。如汪中求等^[7]认为,精细化管理是一种管理理念和管理技术,是通过规则的系统化和细化,运用程序化、标准化、数据化和信息化的手段,使组织管理各单元精确、高效、协同和持续运行。温德诚^[8]认为精细化管理的核心是:“精、准、细、严”。所谓“精”,就是精益求精,追求最好;“准”就是准确、准时;“细”就是把工作做细,把管理做细;“严”就是严格控制,严格执行。

1.2 精细化管理理念在医学专业教师人文素质培养中的应用

人文素质教育是将人类优秀的文化成果通过知识传授、环境熏陶,使其内化为人格、气质和修养,成为人相对稳定的内在的品格^[9]。其核心是涵养人文精神,关键在于“内化”。可见教师人文素质的精细化培养要注意两点:(1)教师人文素质培养要整体考虑、系统设计、全方位实施;(2)着重构建将人文知识内化为人文精神的培养路径。现借鉴企业精细化管理经验进行移植创新,构建医学专业教师人文素质培养体系。

1.2.1 精细化管理理念引入医学专业教师人文素质培养体系的可行性 精细化管理是一种管理技术、理念和文化,也是一种价值追求。将教师的人文素质培养过程与企业的精细化生产流程相对应,把教师的人文素质作为产品,企业采用精细化管理来提高产品的质量和生产效率,同理医学院校也可以应用该理念来实现专业教师人文素质培养过程的“精耕细作”,不断提高教师人文素质培养的质量和效率。因此,医学院校可以借鉴精细化管理理念和方法,充分利用教育资源,精确把握教师人文素质培养的特点和关键、精心设计培养目标、系统规划培养模式、全面改进教育方式,严格执行评价标准,进而构建精细化的教师人文素质培养体系。

1.2.2 精细化管理理念引入医学专业教师人文素质培养体系的必要性 教师“教书育人”的职业要求、医学人文性的专业要求、现代教育培养高素质和创新人才的现实要求,这些客观上对医学院校专业教师的人文素质提出了更高的标准。因此,对教师的人文素质培养要细致和精细化。医学院校现行的教师人文素质培养效果不佳,这也需要对专业教师人文素质的培养过程和模式进行精益求精的设计和管理。此外,由于历史和现实原因,医学院校的人文氛围和资源相对薄弱,加之教师医学专业出生的学缘背景,如何充分利用有限的资源对“先天不足”的医学专业教师进行人文素质培养,这需要精细化理念的指导和谋划。总之,将精细化管理理念引入专业教师人文素质培养中来,抓住关键,制订细致完善的培养体系,对整个培养工作实施过程管理做精和细节管理,这是提高医学专业教师人文素质培养质量和效率的必然要求。

1.2.3 精细化管理理念引入医学专业教师人文素质培养体系的创新性 教师的人文素质培养与企业产品生产有本质的区别。企业生产的产品是精确度越高越好,但教师是具有自我意识的人,有不同的个性特点。在引入精细化管理理念时,应与医学专业教师特点相结合、与人文素质培养规律相结合进行拓展创新,把握教师多样化、个性化等特征,处理好培养的“标准化”与“个性化”的关系,才能满足人才培养精细化的要求。

1.3 精细化管理理念下医学专业教师人文素质培养的内涵 精细化管理理念下医学专业教师人文素质的培养是指围绕以人为本的管理理念,以精心的态度、精准的目标、精细的过程、精当的评价和严格的执行,实现医学专业教师人文素质培养的结果精品和效益最大化。医学专业教师人文素质培养的精细化强调工作态度、执行过程和结果都要“精”、“细”、“化”。“精”,即教师人文素质培养要抓住关键、重点突出、精确地开展工作,在教师人文素质培养目标的确定、计划的制订、工作的分解等都要精当。“细”,即医学专业教师人文素质培养既要重点突出,又要全面细致,要根据人文素质培养规律进行构建,环节要全、过程要精细、管理要注重细节。“化”,即将医学专业教师人文素质培养系统化、规范化、制度化,并逐渐内化为自觉行

* 基金项目:四川省 2009~2012 年高等教育人才培养质量和教学改革项目[川教(2009)228 号]。 作者简介:王贵勤(1972~),讲师,硕士研究生,主要从事医学人文教育、医学伦理学研究。 △ 通讯作者:Tel:(0830)3161258;E-mail:zxr8818@vip.sina.com。

为。医学专业教师人文素质的培养要“固化于制”,要使人文素质“内化于心”、“外化于行”。

2 精细化医学专业教师人文素质培养体系的构成与特征

2.1 精细化医学专业教师人文素质培养体系的构成 根据医学专业教师职业和专业需求,结合医学院校实际情况,构建精细化的医学专业教师人文素质培养体系(图 1)。体系的核心是把握精细化的培养过程,将培养目标与现实需求通过培养体系有效地衔接起来。

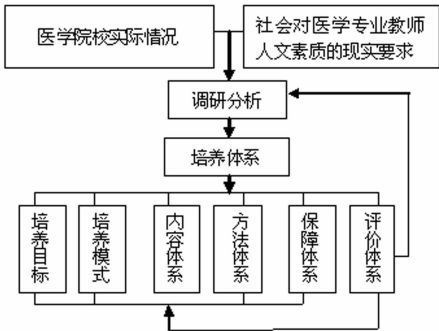


图 1 精细化医学专业教师人文素质培养体系构成

2.2 精细化医学专业教师人文素质培养体系的特征 教师人文素质培养体系的精细化既体现了精细化管理的基本特性,又有自身特征。(1)系统化、细节化与持续改进。医学专业教师的人文素质培养是一项复杂的系统工程,应全面把握,统筹协调,整体实施。同时注意对各系统精细化的设计与控制,关注培养过程的每个细节,把工作做实做细,以精益求精的态度,通过评价反馈,不断改进措施,优化流程。(2)数据化、标准化与尊重个性。有别于粗放型管理的模糊标准,精细化培养强调培养目标与培养措施各环节工作都要有标准,并且标准要实现数据化与精确性。但在标准化的同时专业教师人文素质的培养要尊重个性,即关注医学专业教师的特点,量身定制培养方案,促进医学专业教师人文素质的提高。同时对培养效果的评价也要根据人文素质的特性定性定量相结合。(3)信息化、流程化与追求效率。将信息技术手段应用到医学专业教师人文素质培养中来,促进教育管理的自动化,在培养效果的评价上也能更全面、客观和公平;根据人文素质的知识、精神、能力的养成规律设计培养流程,能有效提高教师人文素质培养的质量和管理的效率。

3 精细化理念下医学专业教师人文素质培养体系的建构

3.1 确立精细化的医学专业教师人文素质培养目标 医学专业教师人文素质的培养要取得良好效果,首先要对其培养目标进行精细化分析。对医学专业教师而言,其人文素质具有区别于其他行业的内涵和特点。医学专业教师的人文素质是以一定的人文社科知识尤其是医学人文知识、相关教育理论与方法为基础,经教育、人文环境浸染、个体的教育实践与体认所内化而形成的稳定的知识、能力、人格、气质、修养、价值取向等内在品质,是适应医学教育教学活动必备的要素。医学专业教师的人文素质结构与医学生人文素质教育目标框架相通,与医学生人文精神实践相应,具有教育性、示范性以及医学人道主义特点。医学专业教师的人文素质培养目标就是要实现其人文素质各要素的良好发展,最终提高医学专业教师的人文素质。根据医学专业教师职业、专业及自身“成人”的需求分析,可以将其人文素质培养目标分解为人文知识、人文精神和人文教育力 3 个 I 级指标,再细分为若干 II 级指标(图 2)。其中人文知识是医学专业教师人文素质的基础和前提,人文精神是核心和最终目标,人文教育力是其人文素质的外在表现和价值体现。

3.2 构建精细化的医学专业教师人文素质培养模式 培养模

式指为实现培养目标的整个培养活动的组织方式。精细化的医学专业教师人文素质培养模式和教师人文素质形成过程,见图 3。模式应体现教师人文素质的形成特点及各要素关系,蕴含着精细化理念。精细化医学专业教师人文素质培养模式包括 4 个途径:(1)理论培训。人文知识技能的理论培训能有效拓展医学专业教师人文知识的广度和深度,提高其教育沟通技能。理论培训的方式包括讲座、校内外培训等。要注意人文讲座、培训的内容、方式与医学相结合,挖掘医学专业中的人文资源,走专业与人文相结合渗透之路。(2)人文实践。人文素质的培养关键在内化,实践体验是促进人文知识向精神内化的有效途径。对于医学专业教师而言,要充分利用教学实践、临床实践、生活体验有意识地在实践中亲身感受和体验人文精神,利于涵养人文精神和提高人文文化的教育力。(3)环境浸染。教师的人文素质在很大程度上要靠自身养成。开展医学院校校园文化建设,营造积极、健康向上的人文氛围,这可以潜移默化地对医学专业教师进行人文熏陶和熔炼。(4)自我教育。人文精神的建构具有不可替代性、不可转让性;人文理论具有隐喻性;人文道理具有体认性^[10]。人文素质的这些特点决定了只有充分调动个体主观能动性,通过自我教育、体悟,才能有效提高专业教师的人文素质。总之,通过以上途径促进教师对人文知识的知晓,进而领悟、内化为自身人格、气质、修养,升华为人文精神,外化为人文教育力。4 个途径相互补充,“四位一体”,促进医学专业教师人文素质的提高。

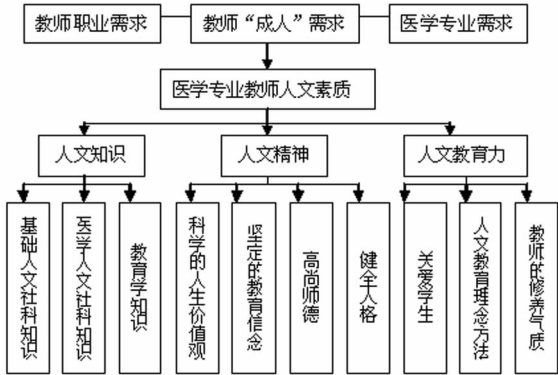


图 2 医学专业教师人文素质培养目标分解

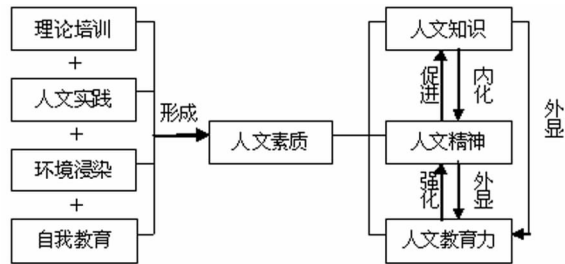


图 3 精细化医学专业教师人文素质培养模式与形成过程

3.3 构建精细化的医学专业教师人文素质培养内容体系 根据医学专业教师人文素质的培养目标,其培养的内容主要包括:基础人文知识与素质,如:历史、文学、哲学、宗教、道德、法律、艺术、传统文化等知识与素质。尤其要加强传统文化、哲学、美学知识素质的培养。医学人文知识与素质,如:医学史、医学哲学、社会医学、医学伦理、医患沟通、医学美学、医学法学、卫生管理等,这些医学人文知识中蕴含丰富的医学人文精神。教育学知识与技巧素质,如:教育理论、教育方法、教育心理学等,它们蕴含了丰富的人文精神与技能。在对医学专业教师的人文素质培养中,这些知识的传授是基础,更核心的是挖掘他们的人文意蕴和精神对教师进行培养。

3.4 构建精细化的医学专业教师人文素质培养方法体系 医学专业教师的人文素质培养不仅是外在知识的传授,更重要的是内在精神的塑造。因此,应改革传统的以灌输知识为主的培养方法,将人文知识传授、能力培养、精神塑造相结合,通过“学思结合”、“体悟结合”,促进医学专业教师人文素质的提高。

(1)自主学习法:明确教师的主体地位,充分调动医学专业教师学习积极性和主动性,指导专业教师开展人文、教育知识的自主学习,引导其自觉进行人文素质的理论提升与实践训练、自觉加强对人文精神的内省与感悟。(2)讨论启悟法:组织各学科教师进行人文专题讨论,开展理想信念、教育改革、师德师风、教学方法、医患关系、医患权利义务等专题讨论,通过讨论中多方思想的碰撞,促进医学专业教师对人文素质的领悟。(3)参与体验法:加强教师的人文实践,组织专业教师定期到临床见习、参与临床活动,切身体验医学为人的本质;加强教师在教学过程中融入人文精神的意识和行为,用人文思想来理解、运用教材,用人文方法进行教研活动,以人文情怀对待学生。通过这样的参与与体验,将人文知识逐渐内化形成教师的人文素质,又外化成高超的人文化教育能力。

3.5 构建精细化的医学专业教师人文素质培养的校园环境体系 良好的环境对教师有潜移默化的作用。只有营造浓厚的人文氛围,形成了人文传统,才会有深邃的人文精神,校园才会成为教师提高人文素质的殿堂。营造医学院校浓厚的人文环境氛围具体从两方面入手:(1)打造校园物质文化环境。医学院校在建设硬环境时,突出人文、医学特色,在校园景观建设中增加文化品位和艺术含量,营造学校高雅的文化环境。(2)营造校园精神文化环境。通过学校网络、图书馆为教师提供大量人文、教育类图书资料;树立优良的学风、教风、医风和校风,尤其要积极建设爱岗敬业、为人师表、教书育人、严谨治学、与时俱进的优良教风,大力开展学术道德、医德、师德教育;开展丰富多彩的人文讲座、学术交流等文化活动等,营造校园人文氛围,以具有浓郁人文精神的校园文化来提示、激励、感染教师。总之,两方面相互影响,共同显现医学院校校园环境的个性与品质,构成富有独特文化内涵的人文氛围。

3.6 构建精细化的医学专业教师人文素质培养的保障体系

(1)加强领导,健全机构,为医学专业教师的人文素质培养提供组织保障。各级领导、管理人员和教师都要树立人文素质教育理念。医学院校要坚持以人为本,加强对专业教师人文素质的培养及管理,建立健全教师工作和学习制度,尤其是人文素质的培养制度,促进医学专业教师人文素质培养工作的制度化、规范化,将教师的人文素质考核纳入教师业绩考核指标和晋升职称的条件,让教师的人文素质培养落到实处。(2)充分发挥人文社科教师和优秀老教师的帮、带、传作用,为医学专业教师的人文素质培养提供人力保障。借助人文社科教师的专业优势,对医学专业教师的人文素质培养进行全程指导。充分发挥医学院校学识渊博、具有高尚人文精神的老教师的传、带和榜样作用。例如,加大对他们高尚人文精神的宣传力度,鼓励老教师不仅给医学专业教师传授学术思想,还要对他们进行人文精神影响。还可以通过组织人文社科教师、优秀老教师参与医学专业教师的集体备课,加强他们对专业教师在医学教育中融入人文成分在内容、技巧与方法上的指导。(3)加强人文研究,为医学专业教师人文素质培养提供理论支持。教师人文素质的有关研究可以为医学专业教师人文素质培养提供理论支持和保障。这方面的研究包括:教师人文素质培养,尤其在新医学模式和高等教育改革背景下医学专业教师人文素质培养的内涵、目标、要求、途径、方法;医学与人文;教师教育理论等学

术研究。通过研究,把握医学院校专业教师人文素质培养规律,突出特点,逐步形成具有医学院校特色的专业教师人文素质培养理论体系,为教育实践的开展提供理论指导。

3.7 构建精细化的医学专业教师人文素质培养的评价体系

教育评价是人文素质培养的重要组成部分,是培养质量保障的重要环节,是人文素质培养精细化管理的重要手段,它对人文素质的培养有重要的反馈调节作用。构建精细化的医学专业教师人文素质培养评价体系主要从 4 个方面着手:(1)评价主体。应建立包括行政管理人员、教学督导人员、教师、学生等成员组成的专门的评价机构。同时对成员的工作职责、标准进行精细化管理和指导,强调评价的科学化和客观性。(2)评价客体。包括专业教师人文素质培养工作状况和教育结果即医学专业教师个人的人文素质两方面的评价。(3)评价内容。评价内容要全面与重点相结合。一方面,对医学院校专业教师人文素质培养体系的评价。包括医学专业教师人文素质培养体系各要素建立情况,对每一要素建立的标准、流程、实效等进行细致的分解、量化,实现量化的考评。另一方面,对医学专业教师人文素质提升的评价。要从医学专业教师人文素质的知识、精神、能力三要素制订考核标准进行考评,重点考评人文精神的养成。(4)评价方法。坚持过程性评价与结果性评价相结合,重点在过程性评价,实现对教师人文素质培养质量的全过程“动态”管理。坚持以评促建、以评促改,实现持续改进的动态循环。坚持定量与定性相结合的评价。

总之,医学院校专业教师人文素质精细化培养体系具有精细化管理理念的共性,也具有自身的特性,其指导思想是不断追求教师人文素质培养质量的精益求精,实现的途径是对人文素质培养的每个细节精心制订标准,同时进行全面“动态”的质量管理和监控,及时改进,促进各系统精确高效、协调运行,不断提高教师人文素质培养的效率和质量,形成教师人文素质培养的长效机制。

参考文献:

- [1] 王贵勤. 医学院校的人文素质教育研究[D]. 重庆:西南大学,2009.
- [2] 邓翠菊. 西部大学教师与大学生文化素质现状调查分析[J]. 西南大学学报:社会科学版,2006,33(6):126-130.
- [3] 周利梅,郭苗莉. 浅谈如何提高医学教师的人文素质[J]. 西北医学教育,2007,15(6):1023-1024.
- [4] 王绍让. 大众化背景下高校精细化人才培养体系研究[J]. 浙江工业大学学报:社会科学版,2011,10(4):421-426.
- [5] 詹姆斯.P. 沃麦克,丹尼尔 T. 琼斯. 精益思想[M]. 北京:机械工业出版社,1996.
- [6] 姚金华. 南京市第十七中学精细化管理的案例研究[D]. 苏州:苏州大学,2009.
- [7] 汪中求,吴宏彪,刘兴旺. 精细化管理 I-精细化是未来十年的必经之路[M]. 北京:新华出版社,2005.
- [8] 温德诚. 精细化管理 II-执行力升级计划[M]. 北京:新华出版社,2005.
- [9] 杨德广. 人不见了看加强人文教育的重要性[J]. 高等教育研究,1997(4):21-24.
- [10] 张祥云. 人文教育特点新探[J]. 高等教育研究,1999(6):17-20.