

· 临床护理 ·

静脉输液过程中不安全因素的护理干预

彭 娅¹, 李 华²

(解放军第三二四医院:1. 门诊部;2. 体检中心, 重庆 400020)

doi:10.3969/j.issn.1671-8348.2012.23.047

文献标识码:C

文章编号:1671-8348(2012)23-2452-01

静脉输液是临床治疗的重要手段之一,静脉输液的安全管理涉及护理人员及护理对象两个方面,是静脉输液安全管理整个过程必须重视的重要环节^[1]。在输液过程中存在着诸多不安全因素,这些因素直接影响患者的治疗效果,甚至给患者造成严重伤害^[2]。输液不安全因素的防范是护理管理的重点,如何将各种治疗药物准确、安全、迅速地输注到患者体内,是护理工作研究的重要内容之一。

1 静脉输液不安全因素的表现及风险

1.1 护理人员静脉穿刺技术不过关,造成液体渗漏,并引起皮下肿胀,个别严重的可引起局部组织坏死。

1.2 对出现输液反应,如发现发热、全身不适等现象观察处理不及时,给患者造成痛苦。

1.3 对某些药物出现的过敏反应,未能及时发现,给患者造成过多的伤害。

1.4 输液速度掌握不恰当,尤其是老年、儿童以及有心脏病病史的患者,由于护理人员的疏忽或患者自行加快输液滴数,造成心脏负担加重、肺水肿或急性左心力衰竭等严重后果。

1.5 个别护理人员责任心不强,没有严格执行查对制度,出现配错药或将甲患者的药输给乙患者。轻者浪费药物,延误治疗,重者造成生命危险。

1.6 输液前对一些正常药物反应交待不清,引起患者反感。如苈苈类药物有口干,克林霉素有口苦,输钾制剂有局部疼痛等不良反应。

1.7 对静脉输液的新技术、新器材不熟悉,造成操作失误。近年来,临床输液项目繁多,输液器材不断更新。如果不努力加强新知识、新技术的学习,将导致操作失误,影响治疗效果或加重患者痛苦^[3]。

1.8 护患缺乏沟通,造成患者对医护人员的不信任,直接影响到护士的整个输液操作过程,情节严重的还会耽误治疗,造成不必要的医疗纠纷。

2 输液过程中不安全因素的护理干预措施

2.1 健全完善静脉输液操作规程,配药输液前认真做好“三查七对”,科学安排输液顺序。输液前仔细了解患者过去用药情况,特别是有无药物过敏史,输液中加强巡视,做好记录,随时检查输液管路是否畅通,患者有无头昏、心悸等不良反应。

2.2 加强护理人员操作技能培训,熟练掌握各种技术操作程序以及新技术、新设备的运用。

2.3 建立健全静脉输液意外预警机制。当发生输液反应、药物过敏等不良反应时,应立即报告医生和主管领导,并做好剩余液体的封存和保管,同时立即查找原因,采取强有力的措施及时进行救治^[4]。

2.4 充分做好静脉输液操作前的各项准备工作。(1)简单了

解患者的基本病情;(2)认真给患者交待输液中各种药物的输注程序,一些特殊药物的注意事项,如降热药物的体温观测、青霉素过敏不良反应等^[5-6]。

2.5 输液过程中认真做好健康教育工作。要反复讲解输液过程中的安全防范知识,在输液室或床位醒目处贴上输液常见安全知识须知,输液期间不得擅自离开输液场地,小儿输液要有家属陪护等,从而杜绝或减少不必要的意外发生。

2.6 输液结束时要认真查对药物是否全部输完,穿刺部位有无红肿,向患者交待拔针后如何按压穿刺部位,回家后如何保护穿刺部位不受污染以及有无其他反应等。

2.7 做好护患沟通,完全获取患者的信任^[7-8]。护理人员要以优美的语言,甜美的微笑,和蔼的态度,耐心的解释来获得患者的高度信任,以期达到患者的充分配合,保证静脉输液的安全顺利完成。

3 小 结

静脉输液是护理人员及护理对象共同完成的过程,静脉输液的安全管理涉及护理人员及护理对象两个方面。护理人员应该通过加强自身思想素质、专业技术水平的提高,规章制度的落实并通过对学生的讲解、安抚、监察和教育等手段,来最大限度地降低输液过程中的不安全因素,从而保证静脉输液安全顺利的执行。

参考文献:

- [1] 李春燕. 北京地区静脉输液专业化发展症状调查及对策[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(7): 607-609.
- [2] 陆新容. 静脉药物配置中心对临床静脉护理工时影响的量性研究[J]. 中国实用护理杂志, 2007, 23(3): 7-8.
- [3] 陈永强. 导管相关性血流感染与中心静脉导管集束干预策略[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(7): 889-891.
- [4] 秦伟, 张敏. 降低门诊输液室空气细菌含量方法的临床研究[J]. 护士进修杂志, 2002, 17(5): 266-268.
- [5] 郑亚华. 输液室护士受暴力行为侵袭的原因及对策[J]. 护理与康复, 2005, 4(3): 229-230.
- [6] 李新辉, 戴慧珊. 对静脉输液健康教育中的问题的调查分析[J]. 中国实用护理杂志, 2004, 20(4): 60-61.
- [7] 曾燕辉, 曾平辉, 赵雪金. 门诊输液室实施人性化护理服务的效果分析[J]. 中国实用护理杂志, 2006, 22(2): 43-44.
- [8] 肖根秀. 门诊注射室护士与患者沟通的技巧[J]. 中华护理杂志, 2007, 5(5): 381-382.

(收稿日期:2012-01-11 修回日期:2012-04-22)